



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL CANAL DE WHATSAPP DE FONDO DE EMPLEADOS LEVAPAN - FELEVAPAN.

Fondo de Empleados Levapan - FELEVAPAN exponen las condiciones de uso del WhatsApp, medio por el cual le permitirá a EL USUARIO acceder a información sobre afiliación, estado de cuenta, documentos, servicios y beneficios o inquietudes generales sobre FELEVAPAN, entendiéndose como usuario asociados, empleados, proveedores y demás grupos de interés que, para los fines legales pertinentes, es responsable del tratamiento de datos personales que se encuentran en sus bases de datos de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. El canal de comunicación de WhatsApp permitirá a EL USUARIO, una comunicación directa con FELEVAPAN, con el fin de entregar información general de sus productos y obligaciones.

2. Para utilizar y acceder al medio de WhatsApp, EL USUARIO deberá tener a su disposición medios físicos, digitales y funcionalidades que le permitan recibir o transmitir la información aquí prevista. EL USUARIO será el responsable de los costos y gastos que le genere el uso de esta herramienta. FELEVAPAN, no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de la información que EL USUARIO transmita por este medio.

3. EL USUARIO se obliga a suministrar la información requerida a través de WhatsApp, sin perjuicio de la facultad de FELEVAPAN de solicitar datos o seguridades adicionales, con el fin de verificar la identidad de EL USUARIO antes de la entrega de la información, tales como Número de identificación y nombre completo o códigos OTP, para identificarse y ejecutar las distintas operaciones o transacciones que se encuentren disponibles. Las claves OTP son personales e intransferibles y por seguridad, no debe ser suministrada a terceros a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. La responsabilidad en cuanto a su custodia y manejo es exclusiva de EL USUARIO.

4. La información entregada por este medio es general e ilustrativa, en ningún caso se considerara como asesoría del FONDO, por lo cual no se entenderá como aceptación de vinculación o aceptación de créditos o seguros, en caso de requerirse información especializada sobre productos y/o servicios, cuando el medio de WhatsApp no pueda solucionarla, EL USUARIO podrá acceder a los otros canales de FELEVAPAN a solicitar el servicio deseado, los cuales puede consultar en www.felevapan.com o comunicarse al canal telefónico por medio de la línea fija (601)7468677, o las líneas celulares: 3209668238, 3102065091, 312513155, Zona Valle 3102176401 o Zona Antioquia 3102163710 en los horarios de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm. EL USUARIO acepta que FELEVAPAN será libre de determinar qué servicios u operaciones, funcionarán a través del medio de WhatsApp, así como las condiciones que se tendrán en cuenta para tal efecto.

5. Por medio de WhatsApp, podrá permitir acceso a otros sitios de FELEVAPAN, a través de vínculos que permitirán entregar la información solicitada de manera completa.

6. En los casos que esta experiencia pueda sufrir interrupciones, retrasos, imperfecciones que afecten la prestación del servicio en el WhatsApp, FELEVAPAN tiene a disposición otros canales donde se puede acceder a los mismos servicios ofrecidos por este medio de WhatsApp, los cuales puedes consultar en www.felevapan.com ó comunicarse a las líneas de atención anteriormente mencionadas. Estos términos y condiciones, EL USUARIO los podrá descargar en el dispositivo desde el cual está accediendo al chat de WhatsApp.

7. El chat de WhatsApp es una aplicación WhatsApp Business, los términos de uso y políticas de privacidad de WhatsApp incluyendo aquella relacionada con el tratamiento de datos, serán aplicables a EL USUARIO. Para más información EL USUARIO podrá encontrarlos en <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>. **Parágrafo:** Cuando se presenten fallas en el servicio por disponibilidad imputables a WhatsApp o a terceros, sean estos de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor, que imposibiliten, retrasen, demoren el funcionamiento, FELEVAPAN no será responsable a menos que se demuestre su participación en ese inconveniente o problema.

8. El Fondo de Empleados LEVAPAN, como entidad que almacena y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita a la entidad recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorio electrónico de todo tipo con que cuenta la entidad. Esta información es, y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias del Fondo de Empleados LEVAPAN, en su condición de entidad sin ánimo de lucro que presta servicios a sus asociados, así como para fines administrativos, comerciales, de publicidad y contacto frecuente a los titulares de los mismos. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 y el Decreto 1377 de junio 27 de 2013, "por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales", por medio de la presente AUTORIZO al Fondo de Empleados LEVAPAN, para que haga uso de mis datos personales y de mi grupo familiar, existentes en sus bases de datos.

9. Se prohíbe el uso de este canal en caso de detectarse cualquiera de los siguientes ítems:

- i. Llevar a cabo o facilitar actividades peligrosas, ilegales, maliciosas, estafas o fraudes.
- ii. Realizar actividades prohibidas en el manual SARLAFT de FELEVAPAN.
- iii. Hacer un mal uso de este canal, generando daños o interferencias en el servicio.
- iv. Fomentar o facilitar la generación o distribución de spam.
- v. Suplantar identidades de asociados o deudores de FELEVAPAN.
- vi. Generar contenido o eludir los filtros de seguridad establecidos con el fin de engañar o realizar fraudes
- vii. Realizar actividades de ingeniería inversa a fin de robar información de la entidad, empleados o asociados.
- viii. Generar contenido inapropiado o conductas contrarias a normas internas y procedimientos de FELEVAPAN.

10. FELEVAPAN se reserva el derecho de actualizar, cambiar la información disponible en este canal de comunicación sin previo aviso con EL USUARIO.

En caso de incurrir en alguna de las faltas mencionadas, FELEVAPAN estaría en la potestad de aplicar el régimen disciplinario según el capítulo IV del estatuto.

Como titular de la información usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, y en los casos que sea procedente, a solicitar la supresión de información y/o revocar la autorización de tratamiento de datos, así como los demás derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012, los cuales podrá ejercer a través de los canales de atención informados previamente.

Puede conocer nuestra política de tratamiento de datos y el aviso de privacidad, al igual que los cambios sustanciales que se produzcan en ellos, accediendo a nuestra página web. <https://www.felevapan.com/>

Fecha de actualización: **20 agosto 2025.**